

Conditions Générales de ventes

Dernière mise à jour : 15.06.26

Entre les soussignés :

La société OPTIM BASE CAMP SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) d'Annecy sous le numéro 938 291 598, dont le siège social est situé au 823 Route du Fayet, 74700 Sallanches, représentée par Monsieur Pierre Boiteux et Monsieur Sébastien Conroux, en qualité de représentants légaux de la société, agissant notamment sous l'enseigne commerciale **CRYOPTIM**.

D'une part,

Et toute personne physique ou morale, entreprise ou partenaire, qu'il s'agisse de clients, prospects ou consommateurs, des produits et services proposés et délivrés par la société OPTIM BASE CAMP SAS,

D'autre part.

Définitions des termes présents dans les conditions générales :

« **Commande** » : désigne tout achat réalisé par le Client au sein de la société OPTIM BASE CAMP SAS, qu'il s'agisse de produits ou de prestations de services.

« **Données personnelles** » : désigne toute information permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique, traitée dans le cadre de l'utilisation du site Internet, et telles que détaillées dans la politique de confidentialité.

« **Livraison** » : désigne la première présentation des produits commandés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande.

« **Politique de confidentialité** » : désigne la politique relative à la protection des données personnelles et au traitement de ces dernières effectué par le Centre CRYOPTIM dans le cadre de l'utilisation du site Internet, et accessible à l'adresse suivante : <https://cryoptim.fr>

« **Prestataire de Paiement** » : désigne l'entité ou la société tierce, chargée de la gestion et de l'exécution des paiements relatifs aux produits et services proposés par OPTIM BASE CAMP SAS.

« **Prestations** » : désigne l'ensemble des services et des conseils relatifs à l'entretien corporel, à la cryothérapie corps entier, à la cryothérapie localisée, à la pressothérapie, à la massothérapie, à la nutrition, à des conseils sportifs et toute activité connexe proposée par OPTIM BASE CAMP SAS et le centre CRYOPTIM.

« **Produits** » : désigne les biens matériels proposés à la vente sur le Site Internet, tels que des articles de prêt-à-porter, de nutrition, ou tout autre produit spécifiquement désigné comme disponible à la vente par chaque centre.

« **Professionnel** » : désigne toute personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle et garantissant avoir la qualité de "Professionnel" pour les besoins de la commande.

« **Site Internet** » : désigne le site web mis à disposition par OPTIM BASE CAMP SAS pour l'accès et la commande des produits et services, tel que défini à l'article 1 des présentes conditions Générales.

« **Solution de Paiement** » : désigne les moyens de paiement mis à disposition par OPTIM BASE CAMP SAS pour permettre le règlement des prestations ou produits commandés via le site Internet.

« **Vous** » : désigne toute personne procédant à une commande auprès de la société OPTIM BASE CAMP SAS, qu'il s'agisse d'un client particulier ou professionnel.

1. Prestations & Produits

1.1. Les Prestations

Vous vous engagez à lire attentivement les informations ci-après avant de passer commande. Vous déclarez expressément avoir pris connaissance des informations précontractuelles qui vous ont été communiquées et avoir

reçu toutes les informations nécessaires à la compréhension des prestations proposées par OPTIM BASE CAMP SAS. Par conséquent, vous effectuez votre choix et votre achat des prestations sous votre seule responsabilité.

Les prestations régies par les présentes Conditions Générales sont celles figurant sur le site Internet, présentées comme proposées par la société OPTIM BASE CAMP SAS. Il vous incombe d'informer OPTIM BASE CAMP SAS de toute contre-indication médicale avant de passer commande.

Concernant les prestations de cryothérapie corps entier, vous devrez prendre connaissance, au sein de OPTIM BASE CAMP SAS, du document détaillant les contre-indications liées à cette prestation. Vous reconnaissez et acceptez que seules les personnes n'ayant aucune contre-indication absolue pourront bénéficier de la prestation. En particulier, les prestations de cryothérapie corps entier ne peuvent être réalisées que sur des personnes âgées de 18 ans au moins. Si aucune contre-indication ne vous concerne, vous devrez remplir, signer et remettre l'attestation de non contre-indication à LA SOCIETE OPTIM BASE CAMP SAS avant toute réalisation de la prestation. En cas de contre-indication, la prestation commandée sera annulée, et le prix réglé vous sera remboursé.

Le cas échéant, l'attestation de non contre-indication, ainsi que le formulaire d'abonnement, seront signés par le client au sein de LA SOCIETE OPTIM BASE CAMP SAS et conservés par cette dernière.

1.2. Les Produits

Les produits régis par les présentes Conditions Générales sont ceux figurant sur le Site Internet et présentés comme étant vendus par OPTIM BASE CAMP SAS. Les caractéristiques essentielles relatives aux produits et à leurs prix sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible dans les fiches produits présentes sur le site

2. Prix

Les prix des Prestations et des Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) sur le site Internet lorsqu'ils s'adressent aux particuliers. Ils incluent la TVA et tiennent compte des éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Pour les professionnels, les prix sont indiqués hors taxes (HT), et la TVA sera ajoutée lors de la facturation.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Prestations et des Produits présents sur le Site Internet.

Les prix appliqués sont ceux figurant sur le site Internet au jour de la commande. Ainsi, un prix ne pourra pas être modifié une fois votre commande validée. Néanmoins, en cas d'erreur de prix (prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle), la commande validée pourra être annulée par OPTIM BASE CAMP SAS. Cette mesure demeure exceptionnelle.

Les nouveaux prix s'appliqueront à toute nouvelle commande à compter de leur affichage sur le Site Internet, sans préavis.

Il est précisé que les éventuelles promotions accordées sous forme de bons de réduction ne sont valables que pour une seule commande par personne, sur une période de validité donnée, et ne sont pas cumulables avec d'autres offres promotionnelles.

Pour les abonnements renouvelés subissant une modification de prix au-delà de la période initiale d'engagement, vous serez, le cas échéant, informé par courriel au moins deux (2) mois avant la date d'entrée en vigueur du nouveau tarif. Vous pourrez, si vous le souhaitez, résilier votre abonnement ou poursuivre votre abonnement selon les conditions du nouveau tarif, qui s'appliquera à compter du prélèvement suivant la date de son entrée en vigueur. Les échéances de l'abonnement sont payées à terme échoir.

3. Prestations & Produits

Vous vous engagez à lire attentivement les informations suivantes avant de passer commande.

Les caractéristiques essentielles relatives aux prestations, aux produits et à leurs prix sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible au sein de chaque fiche prestation figurant sur le site.

3.1 Les Prestations

Les Prestations régies par les présentes Conditions Générales sont celles qui figurent sur le site Internet et qui sont indiquées comme vendues par la société OPTIM BASE CAMP SAS. Vous devez d'informer la société OPTIM BASE CAMP SAS de toute contre-indication médicale avant de passer commande sur le site Internet d'une prestation.

Pour les prestations de cryothérapie corps entier, vous devrez prendre connaissance, au sein du Centre CRYOPTIM, du document exposant les contre-indications relatives à la prestation.

Vous êtes informé que les Prestations sont des actes sans finalité médicale et ne sauraient se substituer à la consultation d'un professionnel de santé. La pratique de la cryothérapie à des fins médicales, aboutissant à la destruction des téguments, est réservée aux médecins et professionnels de santé.

Vous reconnaissez et acceptez que seules les personnes n'ayant aucune contre-indication absolue à la pratique d'une prestation pourront en bénéficier. Ainsi, notamment, les prestations de cryothérapie corps entier ne peuvent être réalisées qu'au profit d'une personne âgée d'au moins dix-huit ans (18) ans.

Si Vous ne faites l'objet d'aucune contre-indication, vous remplissez, signez et remettez au Centre CRYOPTIM l'attestation de non contre-indication avant réalisation de la Prestation. Si Vous faites l'objet d'une contre-indication, la prestation commandée sur le site Internet est annulée et le prix réglé vous est remboursé.

Le cas échéant, l'attestation de non contre-indication, le formulaire d'abonnement, sont signés par le client au sein du centre et sont conservés par CRYOPTIM

3.2 Les Produits

Les Produits régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le site Internet et qui sont indiquées comme vendus par les Centres CRYOPTIM.

Les caractéristiques essentielles relatives aux Produits et à leurs prix sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible au sein de chaque fiche produits figurant sur le site.

4. Commande

Pour passer une commande auprès d'OPTIM BASE CAMP SAS sur le site Internet, vous devez être inscrit et connecté à votre compte client sécurisé. Vous pouvez sinon nous joindre par mail : contact@cryoptim.fr par téléphone au 04 80 96 95 83, ou au 823 route du Fayet à Sallanches (voir nos horaires d'ouverture sur le site)

4.1 Procédure d'inscription en ligne

Vous devez vous identifier avec votre adresse email et votre mot de passe. Pour toute première commande sur le site, vous devrez créer un Compte.

L'inscription sur le site Internet est gratuite. Vous vous engagez à fournir des données exactes, à jour, complètes et sincères, et à en préserver l'exactitude. Ainsi, OPTIM BASE CAMP SAS se réserve le droit de vous demander de confirmer, par tout moyen approprié, votre identité, votre éligibilité et les informations communiquées.

Vous vous engagez à mettre à jour les données vous concernant en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Vous déclarez avoir pris connaissance de nos Conditions Générales d'Utilisation, de notre Politique de Confidentialité, et de notre Charte des Cookies, et les avoir acceptées.

L'accès au Compte est protégé par un mot de passe personnel et confidentiel. Vous vous engagez à le conserver secret et à ne pas le communiquer à des tiers, à quelque titre que ce soit. Vous êtes responsable de Votre mot de passe. Si vous vous apercevez que votre compte fait l'objet d'une utilisation frauduleuse, Vous vous engagez à le signaler immédiatement à société OPTIM BASE CAMP et le centre CRYOPTIM au 04 80 96 95 93.

En aucun cas la société OPTIM BASE CAMPS SAS ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de votre identité. Tout accès et action effectués à partir de votre compte seront présumées être effectuées par vous, dans la mesure où la société OPTIM BASE CAMP SAS n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au Compte.

En cas de non-respect des conditions générales que vous déclarez avoir lu et accepté, la société OPTIM BASE CAMP SAS se réserve la possibilité de suspendre l'accès à votre Compte ou de le supprimer.

4.2 Désinscription

Vous pouvez, à tout moment, fermer votre Compte en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : contact@cryoptim.fr OPTIM BASE CAMP SAS procédera dans les meilleurs délais à la désactivation de votre Compte et vous adressera un courriel confirmant la clôture.

En cas de commandes en cours, celles-ci seront payées par vous et exécutées par OPTIM BASE CAMP SAS dans les conditions prévues par les présentes Conditions Générales.

4.1 Modification et annulation de la commande

4.1.A. Blocage ou annulation de la commande

Dans certains cas, notamment en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème lié à votre Compte, OPTIM BASE CAMP SAS se réserve le droit de bloquer votre commande jusqu'à la résolution du problème.

Compte tenu de la recrudescence des fraudes dans le cadre de la vente en ligne et afin de sécuriser les paiements, OPTIM BASE CAMP SAS pourra effectuer un contrôle des éléments de la commande avant sa confirmation.

OPTIM BASE CAMP SAS se réserve le droit d'annuler toute commande non conforme ou douteuse, pour des motifs légitimes, notamment si celle-ci émane d'un client avec lequel un litige existerait.

4.1.B. Indisponibilité d'une Prestation ou d'un Produit

Dans l'hypothèse où une Prestation ou un Produit figurant dans la commande deviendrait indisponible, vous en serez informé par courriel. Vous pourrez alors annuler votre commande selon les modalités suivantes :

- Si la Prestation et/ou le Produit indisponible constituait la seule composante de la commande, OPTIM BASE CAMP SAS remboursera l'intégralité de la commande.
- Si la Prestation et/ou le Produit indisponible représentait une partie seulement de la commande, OPTIM BASE CAMP SAS remboursera uniquement le prix de l'article concerné.

4.1.D. Annulation de rendez-vous pour une Prestation

Vous pourrez annuler votre rendez-vous sans frais, et être remboursé si celui-ci a été payé, sous réserve de respecter un délai d'annulation de 48 heures avant le rendez-vous.

En revanche, si la Prestation annulée a été payée et que l'annulation intervient moins de 24 heures avant le rendez-vous, celle-ci est considérée comme non remboursable.

7. Prix

Les prix des Prestations et des Produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC) sur le Site Internet lorsqu'ils s'adressent aux particuliers. Ils incluent la TVA et tiennent compte des éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Pour les professionnels, les prix sont indiqués hors taxes (HT) et la TVA sera ajoutée lors de la facturation.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des prestations et des produits présents sur le site Internet.

Les prix appliqués sont ceux figurant sur le Site Internet au jour de la commande. Ainsi, un prix ne pourra pas être modifié une fois votre commande validée. Néanmoins en cas d'erreur de prix (prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle), la commande validée pourra être annulée par la société OPTIM BASE CAMP. Cette mesure demeure exceptionnelle.

Les nouveaux prix s'appliqueront à toute nouvelle commande à compter de leur affichage sur le site Internet, sans préavis.

Il est précisé que les éventuelles promotions accordées sous forme de bons de réduction ne sont valables que pour une seule commande par personne et sur une période de validité donnée et ne sont pas cumulables avec d'autres offres promotionnelles.

4.2 Pour les Abonnements renouvelés subissant une modification de prix au-delà de la période initiale d'engagement, vous serez, le cas échéant, informé par courriel au moins deux (2) mois avant la date d'entrée en vigueur du nouveau tarif. Vous pourrez, si vous le souhaitez, résilier votre abonnement ou poursuivre votre abonnement selon les conditions du nouveau tarif qui s'appliquera à compter du prélèvement suivant la date de son entrée en vigueur.

Les échéances de l'abonnement sont payées terme à échoir.

8. Commande

8.1 Inscription et gestion du compte client

Pour passer commande sur le site d'OPTIM BASE CAMP SAS, vous devez disposer d'un compte client sécurisé.

- **Inscription** : L'inscription est gratuite et nécessite la création d'un compte avec des informations exactes, complètes et à jour. Vous devez accepter nos Conditions Générales d'Utilisation, la Politique de Confidentialité et la Charte des Cookies lors de votre inscription.
- **Gestion des identifiants** : L'accès au compte est protégé par un mot de passe personnel et confidentiel. Vous êtes seul responsable de sa sécurité et de son utilisation. En cas d'utilisation frauduleuse, veuillez signaler immédiatement le problème à OPTIM BASE CAMP SAS.

En cas de non-respect des présentes conditions, OPTIM BASE CAMP SAS se réserve le droit de suspendre ou supprimer votre compte.

8.2 Modification ou annulation de commande

- En cas de défaut de paiement ou d'informations inexactes, OPTIM BASE CAMP SAS se réserve le droit de suspendre ou d'annuler une commande jusqu'à résolution du problème.
- Si un produit ou une prestation devient indisponible après la commande :
 - Si c'est l'unique élément de la commande, le remboursement sera intégral.
 - Si c'est un élément partiel, seul son prix sera remboursé.
- Les rendez-vous peuvent être annulés sans frais jusqu'à 48 heures avant la prestation. Passé ce délai ou en cas de non-présentation, aucun remboursement ne sera effectué.

8.3 Abonnement

En vous abonnant, vous vous engagez pour 6 mois à date de la signature du contrat. Le renouvellement de l'abonnement se fait automatiquement, sauf arrêt de ce dernier suite à votre demande.

8.4 Résiliation d'un abonnement

Tout abonnement est résiliable avec deux mois de préavis à partir de la date de la prochaine échéance prévu.

9. Modalités de paiement

Le paiement est exigé au moment de la commande.

- **Moyens de paiement acceptés** : carte bancaire, chèques ou espèces pour les produits et prestations. Pour les abonnements, la première échéance est réglée par carte bancaire et les suivantes par prélèvement automatique.
 - **Retards ou refus de paiement** :
 - En cas de refus de paiement par votre banque, la commande est annulée.
 - Pour les professionnels, tout retard entraîne des intérêts de retard égaux à trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.
-

10. Livraison des produits

Les livraisons sont limitées à la France métropolitaine. Les délais et frais d'expédition sont précisés lors de la commande.

Les produits restent la propriété d'OPTIM BASE CAMP SAS jusqu'au paiement intégral, mais les risques sont transférés à la réception.

En cas de retard de livraison excédant 30 jours, vous pouvez annuler la commande et être remboursé sous 14 jours. Aucun dédommagement ne sera accordé pour les retards.

11.1 Garanties légales

OPTIM BASE CAMP SAS respecte les garanties légales de conformité et des vices cachés. En cas de défaut, contactez directement le service client pour un remboursement ou un remplacement.

11.2 Limitations de responsabilité

- Les prestations proposées sont soumises à des aléas physiologiques propres à chaque individu. OPTIM BASE CAMP SAS s'engage à un devoir de moyens mais ne garantit pas un résultat.
 - OPTIM BASE CAMP SAS ne saurait être tenu responsable des interruptions liées à l'utilisation d'internet (pannes, intrusions, etc.).
 - Pour les professionnels, la responsabilité civile d'OPTIM BASE CAMP SAS est limitée aux dommages matériels directs, dans les limites du contrat de responsabilité civile.
-

12. Loi applicable et règlement des différends

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

- En cas de litige, OPTIM BASE CAMP SAS privilégiera une résolution amiable ou via un médiateur.
- Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément aux dispositions légales.

Annexe 1 :

LES GARANTIES LÉGALES DE CONFORMITÉ :

- Article L217-7 du Code de la consommation
- Article L217-8 du Code de la consommation
- Article L217-9 du Code de la consommation
- Article L217-10 du Code de la consommation
- Article L217-11 du Code de la consommation
- Article L217-12 du Code de la consommation
- Article L217-13 du Code de la consommation
- Article L217-14 du Code de la consommation
- Article L217-15 du Code de la consommation
- Article L217-16 du Code de la consommation
- Article L217-17 du Code de la consommation
-
- LES GARANTIES DES DÉFAUTS DE LA CHOSE VENDUE :
- Article 1642 du Code civil
- Article 1642-1 du Code civil
- Article 1643 du Code civil
- Article 1644 du Code civil
- Article 1645 du Code civil
- Article 1646 du Code civil
- Article 1646-1 du Code civil
- Article 1647 du Code civil
- Article 1648 du Code civil